

上海外国语大学贤达经济人文学院文件

上外贤达评建〔2022〕4号

上海外国语大学贤达经济人文学院 课程质量评估实施办法（试行）

第一章 总 则

第一条 课程是人才培养的基本单元，课程质量直接影响人才培养质量。为促进我校课程建设，完善教学质量监控体系，保证课程教学质量的不断提高，根据《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》、《教育部关于一流本科课程建设的实施意见》（教高〔2019〕8号）、《上海外国语大学贤达经济人文学院课程教学管理指南》（上外贤达教〔2022〕50号）等标准和要求，制订本办法。

第二条 课程评估应当坚持以评促建、以评促管、以评促教、以评促学、以评促改的原则，通过课程质量评估，加强队伍、课程和条件建设，促进教师提升教学水平，激励学生更好地学习。

第三条 课程评估要坚持客观、公正、公平的原则，严格标准，严肃纪律，保证评估结果真实、可靠。

第四条 学校各专业所开设的理论课程、实验课程均须接受质量评估。

第二章 课程评估的内容与标准

第五条 课程评估的主要内容

（一）课程定位与目标。要求课程定位清晰，能够体现课程在专业人才培养方案的地位和作用。与前续后继课程衔接合理、紧密。通过课程目标，明确学生获得的知识、能力、素养，有效支撑相关专业的毕业要求，课程目标可落实，可评价。

（二）主讲教师与教学团队。要求主讲教师必须获得相应的资质认定，担任核心课程的主讲教师必须有讲师以上职称，新开课程的主讲教师应当具有三年以上高校教学经验。课程教学团队的年龄、职称、学历结构合理。

（三）课程计划与设计。要求教学大纲或教学方案能体现 OBE 理念。根据课程整体目标，设计单元和课时的教学目标。以课时为单位的教学设计完整，要素齐全，安排合理，重难点突出，能培养学生获得知识，并应用知识解决实际问题的能力，可实施性强。课件制作精美，能有效提升教学效果。

（四）课程教学与考核。要求教学内容具有高阶性，能够和职业对接，能培养学生解决复杂问题的能力。能落实课程思政育人目标，课程思政元素与课程教学内容和目标融合紧密。能充分使用现代教育技术手段，开展教学改革，能灵活运用多元化的教学形式，提升教学效果。全英、双语教学课程，必须满足规定的英语教学时长占比。上课必须带齐“五件套”，辅导答疑和作业批改符合学校规定要求，鼓励课堂教学向课前和课后延伸。课程考核形式和内容多样，且与课程目标的考察要求一致。

（五）教学条件与资源。要求教材选用科学、规范，能为学生提供丰富的学习参考资料。运用学校网络资源，开设网络课堂，网

站建设内容完善，在线课程资料齐全。

（六）教学研究与反思。要求主讲教师有校级及以上教学科研项目或教研论文等成果。能够开展课程教学反思，提出有效可行的教学改进提高措施。

（七）教学效果与评价。要求主讲教师能通过具体数据和实例，论证课程目标的达成度。能指导学生获得专业竞赛奖励或者有专利、论文、作品等成果产出，学生的获得感和满意度高。教师的教学能获得领导、督导和同行较高的评价。

（八）课程特色。要求教师在教学改革或说课比赛等方面取得特色和优势特别明显的成果，在校内外具有推广价值和影响力。

第六条 课程评估的标准。课程评估以《上外贤达学院课程质量评估指标体系》为评估标准。

第三章 课程评估的实施方法

第七条 组织领导。学校设立课程评估小组，由校学术委员会成员组成。教务处制订年度课程评估计划，由教务处、教学评估与建设办公室联合组织实施。

第八条 课程评估每年度按照总课程数的一定比例抽查评估，每次评估分两个阶段进行，即课程教学过程项目评估和结课后的项目评估。课程教学过程项目评估主要包括课程目标、课程教学方案设计、课程教学实施、督导评教等内容，结课后的评估主要包括课程考核的规范性、课程目标的达成度、学生成果产出、学生评教、教学反思、教研教改成果等。

第九条 课程评估以校内评估为主。必要时，可以邀请校外专家或委托校外机构进行评估。

第十条 学校层面主要负责组织对各专业的学科平台课、专业核心课以及校级以上重点课程进行评估，对各院（部、中心）自主实施的课程评估进行抽查。

第十一条 各院（部、中心）组织对本单位开设的除学科平台课、专业核心课以及校级以上重点课程以外的课程进行评估。

第十二条 接受评估的课程，由主讲教师撰写课程评估自评报告，专家通过听课、听取汇报、查阅支撑材料等方式进行评估。

第四章 课程评估的结果与运用

第十三条 课程质量评估总分为 200 分，评估结果分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。其中，评估总分在 160 分及以上且 $D=0$ 的为优秀，140-160 分且 $D \leq 3$ 或总分在 160 分及以上且 $D \geq 1$ 的为良好，120-140 分或者 140-160 分且 $D > 3$ 的为合格，120 分以下为不合格。

第十四条 以下情形直接评估为不合格

（一）课程主讲教师发生 1 次二级及以上教学事故，或者 2 次三级教学事故。

（二）学生评教低于 60 分。

（三）教学督导、领导和同行听课评价综合分数低于 60 分。

第十五条 校内评估为优秀的课程，方可推荐申报市级及以上一流课程建设项目。评估为优秀的课程，该课程的任课教师五年内担任该课程授课任务的可免听、免评。

第十六条 每年度课程质量评估完成后，要及时汇总、分析、公布评估结果和存在的问题，以便整改提高。各专业开设的每门课程必须达到的合格标准，评估不合格的课程要限期整改，并保证整

改后达到合格标准。

第五条 附 则

第十七条 本办法适用于本科理论课程、实验课程的课堂教学质量评估。实践类课程和其它教学环节的质量评估另文规定。

第十八条 本办法由教务处和教学评估与建设办公室联合负责解释。

附件：上外贤达学院课程质量评估指标体系

上海外国语大学贤达经济人文学院

2022年12月14日

附件

上外贤达学院课程质量评估指标体系

一级指标	二级指标	主要观察点	评价标准	分值	评估等级			
					A	B	C	D
1.课程目标和定位 (15分)	1.1 课程定位	课程在人才培养方案中的地位和作用	①课程定位清晰,能够体现专业人才培养方案的要求和在人才培养方案中的作用。 ②与前续后继课程衔接合理、紧密。 ③学时学分合理。	5				
	1.2 课程目标	课程目标与毕业要求的关系	①课程目标明确,符合学生能力发展要求,学生通过课程获得的知识和能力满足人才培养要求。课程目标能够有效支撑毕业要求。 ②学时学分不同的同名课程,全英、双语教学与普通教学同名的课程在教学目标上要有一定区分度。	10				
2.主讲教师与教学团队 (20分)	2.1 主讲教师	主讲教师的资格	①担任课程的主讲教师应当获得高校教师资格证。 ②担任全英、双语课程的主讲教师应当通过学校的资格评定;担任专业核心课程的主讲教师应当具有讲师以上职称;新开课程的主讲教师应当具有三年以上高校教学经验。★	10				
	2.2 教学团队	团队的数量和结构	有课程教学团队,且团队年龄、职称、学历结构合理。团队中有高级职称教师,具有硕士及以上学历者占90%以上;专业课课程团队中,有双师双能型教师。	10				
3.课程计划与设计 (25分)	3.1 课程教学方案	课程教学方案的先进性与完整性	①课程教学大纲或教学方案能反映OBE理念,能适时修订,反映学科发展和教学改革的新成果。 ②结构完整,要素齐全,重点难点突出,学时分配合理,格式规范,审批手续齐全。 ③在教学过程中严格执行。	10				

			④学时学分不同的同名课程，全英、双语教学与普通教学同名的课程在教学内容、教学方式上要有一定区分度。					
	3.2 教案（讲稿）	教案内容的丰富性、完整性和融入新的知识体系	①根据课程整体目标，设计单元和课时的教学目标。以课时为单位的教学设计完整，要素齐全，安排合理，重难点研究充分，有培养学生应用能力和创新精神的设计，可实施性强。 ②以章节为单位的纸质讲稿完整，内容充实，更新及时；对教材内容有补充调整。	10				
	3.3 课件	课件美观	课件 PPT 制作精美，要点突出，清晰醒目；文字、图片和音视频等多种素材丰富，能激起学生学习兴趣，能吸引学生的注意力，能提升教学效果。	5				
4.课程教学与考核 (60分)	4.1 教学内容	教学内容的高阶性	①教学内容具有高阶性。 ②理论课程内容能够和职业对接，能及时将学科前沿成果转化为教学内容。 ③实践实训内容项目明确，能够和学生职业能力要求相匹配，注重培养学生发现问题，分析问题，解决问题的能力 and 培养创新创业精神和能力。	10				
	4.2 教学方法	教学方法的多样性	①能灵活运用案例分析、分组讨论、情景式、项目式、任务式、模块式、现场教学等多元化的教学形式。 ②加强实践教学环节，实践形式多样化，有一定的综合性和挑战性。	10				
	4.3 教学手段	教学手段的先进性	①全英语课程英语授课时长占比不低于 70%，双语课程英语授课时长占比不低于 50%。 ②充分使用现代教育技术手段，能够开展线上线下相结合的混合式教学、翻转课堂教学。 ③所使用的现代教育技术手段在激发学生学习兴趣和提高教学效果方面取得实效。	10				
	4.4 教学过程	教学规范，纪律严	①教师上课带全“五件套”教学文件，包括：班级学生名册、教材、	5				

		明	教案、教学进度表、教学大纲或教学方案。 ②教学过程中有适度的板书。 ③课堂纪律较好，学生抬头率高，前排占位率高。					
	4.5 课堂延伸★	课外的学习和实践	①能引导学生课前预习和资料阅读，带着问题进课堂。 ②能指导学生课后进行社会观察、调查和实践，撰写调查报告、小论文，或进行小作品创作、设计。					
	4.6 课程思政	课程思政元素与课程教学内容的融合度	能落实课程思政的育人目标，课程思政内容丰富，案例与课程教学内容融合紧密、自然。	5				
	4.7 教学辅导	课后辅导的数量和质量	①每学期有不少于2次课后集中辅导★。 ②有经常性的线上答疑辅导，认真且及时回答学生的个别疑问。	5				
	4.8 作业与批改	作业形式和内容的挑战度	①课后作业份量符合规定，内容能引导学生运用所学内容解决实际问题，有一定的挑战度，有利于培养学生创新精神。 ②作业全批全改★，有针对性的批改意见。	5				
	4.9 课程考核	题量题型内容合理，与课程目标一致	①课程考核能够有效评价学生的能力，命题和评分标准能够与课程教学目标匹配。 ②题型、题量和分数分布能够体现课程教学的重心所在。 ③试卷评阅、试卷分析与试卷归档符合要求。	10				
5.教学条件与资源 (15分)	5.1 教材建设和选用	教材选用的合规性	①能够选用符合人才培养目标要求的近三年出版的教材，优先选用规划教材和“马工程”教材；或者使用自编教材。 ②使用原版外文教材必须经过学校教学指导与建设专门委员会审核。	3				
	5.2 教学参考资料	教学参考资料的丰富性	①本课程相关期刊资料齐全。 ②有3种以上权威论著或近三年出版参考书或学术期刊作为教学和学习参考资料。	2				
	5.3 课程网站	课程线上教学资源的建设与利用	①充分运用学校网络资源，开设网络课堂；网站建设内容完善，在线课程资料齐全。	10				

			②能提供进行网上教学的记录;				
6.教学研究 与反思 (12分)	6.1 教研成果	教研项目、论文、 教材等成果	主讲教师近三年有针对本专业或者本课程的校级及以上教学研究项目及成果;或有不少于2篇课程教学研究论文;或有编写的教材出版。	10			
	6.2 教学反思	完成教学后的反思 与改进	完成每学期的教学,进行教学总结与反思,有不少于1000字的教学反思报告。改进思路和措施合理,可操作,有时间表和改进后的可考评的预期结果。	2			
7.教学效果 与评价 (33分)	7.1 考核成绩	学生成绩的分布、 考核过程实证材料	班级课程考试或者考察成绩分布合理,基本呈正态分布。	5			
	7.2 学生评价 ★	学生的满意度	学生掌握达到教学大纲要求的知识与能力,并有助于促进学生的自主发展,学生对教师的教学评价满意度高。	8			
	7.3 教学督导 评价★	教学督导、领导与 同行评教	教学督导或学校领导、职能部门领导或同行听课评价良好。	10			
	7.4 学生获奖	获奖等级与数量	在课程教学期间,教师指导学生获得校级及以上的专业竞赛奖励;或者学生有专利、论文、作品等成果产出。	10			
8.课程特色 (20分)	特色项目应为:本指标体系未包含但在课程教学、教学改革和说课比赛等方面成果突出,优势特别明显,获得校级以上的奖励或有重大影响的项目。			20			

备注:

1. 课程评估指标体系总分 200 分。
2. 每个二级指标赋有具体评估分值,评估时,按照 A、B、C、D4 个等级进行区分,A、B、C、D4 个等级对应的分值系数为 1、0.8、0.6、0.4;
3. 课程评价结果分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。

- 1) 优秀标准: 评估总分在 160 分及以上且 $D=0$;
- 2) 良好标准: 评估总分在 140-160 分且 $D\leq 3$ 或总分在 160 分及以上且 $D\geq 1$;
- 3) 合格标准: 评估总分在 120-140 分或者 140-160 分且 $D> 3$;
- 4) 不合格标准: 评估总分在 120 分以下。

4. 核心课程指专业人才培养方案中界定的核心课程;新开课指专业此前未开设过的课程或专业此前开设过但改用全英或者双语教学的课程。

5. “课堂延伸”二级指标为鼓励教学改革项目,目的在于鼓励教师指导学生多读、多写、多实践、多设计、多展示,提高应用型人才培养的质量,目前暂且不做硬性评估要求,课程主讲教师如果在课程延伸方面有具体实践和效果,可以列入“课程特色”指标进行评估。

6. 集中辅导可以根据实际情况,采取线下集中辅导或者线上集中辅导。

7. 学生作业批改量根据班级规模,可最适当调整,必须符合教务处相关规定。

8. 学生评教以及督导、领导、同行评价分数与 A、B、C、D4 个等级的对应关系:评教分 ≥ 95 分为 A,评教分 85-94 分为 B,评教分 75-84 分为 C,评教分 60-74 分为 D。